

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. contrata y tiene derecho a acceder como cliente de los servicios de AGROPERFIL SpA.

### 1.- CONFIDENCIALIDAD DEL PROCESO

AGROPERFIL SpA se compromete a manejar con estricta reserva y confidencialidad toda la información personal que le sea entregada por parte del cliente y los candidatos, ya sea por escrito o en conversaciones formales e informales.

### 2.- SOLICITUD DE INICIO DE PROCESO DE BÚSQUEDA Y PRESELECCIÓN

AGROPERFIL SpA requiere que complete un Formulario de Solicitud (descriptor de cargo), el cual detallará las características y requisitos del puesto laboral y deberá ser enviado por correo electrónico, o completada vía online desde nuestra página web [www.AgroPerfil.cl](http://www.AgroPerfil.cl)

### 3.- PROPUESTA DE SERVICIO

Basándonos en el Formulario de Solicitud (descriptor de cargo), AGROPERFIL SpA enviará por correo electrónico una Propuesta de Servicio, la cual detallará nuestro cronograma de tiempo para el proceso de búsqueda y preselección, rentas de mercado, entre otros.

### 4.- CANDIDATOS PRESELECCIONADOS:

AGROPERFIL SpA envía vía electrónico y WhatsApp los informes de los mejores candidatos interesados en su oferta laboral, en un periodo de entre **7 - 10 días de iniciado el proceso**. Se adjuntarán **3 - 7 informes** individuales para cada candidato preseleccionado en formato PDF, detallando toda la información obtenida por medio de entrevistas con el candidato y sus referencias. De modo voluntario, los candidatos podrán adjuntar un video de presentación.

### 5.- CONDICIONES:

A partir de la fecha en que AGROPERFIL SpA haga entrega de los candidatos preseleccionados, el cliente contará con un plazo de **5 días** como máximo para realizar las entrevistas a los candidatos por el medio que estimen conveniente. Si transcurrido este periodo no se han realizado las entrevistas, AGROPERFIL SpA **no se hace responsable del interés de los candidatos**, condicionando la reapertura del proceso de búsqueda y preselección.

Los antecedentes de cualquier candidato contactado por referencias externas o por vías internas, **deberá ser entregado** a AGROPERFIL SpA con el fin de ser considerados y evaluados como parte del proceso. Lo anterior viene a garantizar la objetividad y profesionalismo del proceso.

### 6.- FACTURACIÓN:

AGROPERFIL SpA realizará la facturación según el monto acordado posterior al envío de los candidatos preseleccionados, solicitando que esta sea pagada en un plazo de **10 días** una vez emitida, enviando el correspondiente comprobante por correo electrónico. De lo contrario, no se podrá optar a la reapertura o garantía correspondiente.

Si el cliente decide contratar a más de un candidato preseleccionado, deberá pagar el equivalente al **50% del proceso por cada candidato adicional**.

### 7.- REAPERTURA:

Si no logra concretar con ningún candidato enviado en un primero proceso de búsqueda y preselección, se podrá optar a una reapertura sin costo adicional, siempre y cuando se hayan respetado los tiempos de entrevista (5 días) y haya realizado el **pago de la factura**. Esta reapertura es válida solo una vez, es decir, no se realizará reapertura de la reapertura.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 8.- GARANTÍA:

Una vez haya seleccionado un candidato y este inicie sus funciones en el predio, poseerá una garantía, la cual será definida en la propuesta de servicio que se le enviara previo inicio del proceso. La cual le garantiza que de no quedar conforme con el **desempeño laboral** del candidato preseleccionado por AGROPERFIL, tendrá la posibilidad de solicitar la reapertura de su proceso, **sin costo adicional**. Siempre y cuando se encuentre pagada la factura y se hayan respetado las condiciones laborales inicialmente acordadas.

### 9.- EVALUACIÓN PSICOLABORAL:

AGROPERFIL SpA ofrece adicionalmente el servicio de evaluación psicolaboral, el cual se detalla en la propuesta de servicio que se le enviará vía correo electrónico.

Se da por asumido que el cliente ha leído y acepta los presentes términos y condiciones, para llevar a buen término este proceso.

La empresa a la que se adhieren los presentes términos y condiciones, corresponde a AGROPERFIL SpA RUT 77.024.103-0, cuyo Giro es: BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE CAPITAL HUMANO. Su representante legal es MATÍAS ANDRÉS FISCHER WILHELM, C.I. N° 16.584.943-4; de profesión Médico Veterinario, con dirección en Parcela D21 Punucapa, Valdivia.

